

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die installateur doet, op alle overeenkomsten die zij sluit, met uitzondering van onderhoud en service verricht binnen het kader van een onderhoud / service abonnement en met uitzondering van diensten welke worden verricht in het kader van een meldkamer abonnement. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken door de daartoe bevoegde personen.

1.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2 Definities

2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: in de vorm van een natuurlijk persoon al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Installateur: de besloten vennootschap Blicon Install B.V. of een aan haar gelieerde onderneming.

Installatie: een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en / of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/ of door te melden, gericht op beveiliging tegen en / of bestrijding van inbraak of brand.

Meerwerk: door opdrachtgever gewenste toevoegen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling behoeven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie.

Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing.

Onderhoud / service abonnement: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en / of service aan een installatie.

Meldkamer abonnement: de overeenkomst die opdrachtgever aangaat met installateur, welke de signalering verzorgt van de installatie naar de meldkamer.

Werk: het totaal van de tussen opdrachtgever en installateur overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de installateur geleverde materialen.

2.2 Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

### Artikel 3 Aanbod

3.1 Het aanbod voor werk dat naar verwachting meer dan € 750 te boven zal gaan wordt schriftelijk in tweevoud of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.

3.2 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door opdrachtgever mogelijk te maken.

3.3 Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

- bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.
- bij de prijsvormingmethode regie doet de installateur een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid en eenheidsprijzen van benodigde materialen). Desgewenst geeft de installateur, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten voor het noemen van een richtprijs.

3.4 Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

3.5 De van het aanbod deel uitmakende tekening, technische omschrijving, ontwerpen en berekening die door de installateur of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de installateur. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan installateur een boete verschuldigd van Euro 5.000. Deze boete kan naast schadevergoeding worden gevorderd.

3.6 Indien opdrachtgever het aanbod niet accepteert, is de installateur gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. In geval de installateur van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de opdrachtgever de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekening over in eigendom op de opdrachtgever, onverminderd de intellectuele en industriële eigendomsrecht van de installateur.

### Artikel 4 Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdrachtgever, dit kan mondeling, schriftelijk of elektronisch. Waarbij de voorkeur uitgaat naar schriftelijk.

### Artikel 5 Levertijd

5.1 De levertijd wordt door installateur bij benadering vastgesteld.

5.2 Bij de vaststelling van de levertijd gaat installateur er van uit dat hij het werk kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

### Artikel 6 Verplichtingen installateur

6.1 De installateur zal het werk naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van installateur, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke installateur bekend waren toen hij de levertijd vaststelde, kan installateur de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van installateur kunnen worden ingepast, zullen de ze worden afgerond zodra zijn planning dit toelaat.

6.3 Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van installateur kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

6.4 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door installateur wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van installateur kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

6.5 Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

6.6 Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

### Artikel 7 Verplichting opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten.

7.2 Opdrachtgever zorgt voor een ongestoord gebruik van een opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.

7.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dan door derde uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de installateur behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de opdrachtgever de installateur hiervan tijdig in kennis stellen.

7.4 Indien de aanvraag of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de opdrachtgever komt, dan dient de opdrachtgever de daaruit voor de installateur voortvloeiende schade vergoeden.

7.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van installateur die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

7.6 Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van installateur dit toelaat. Daarnaast is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voor installateur voortvloeiende schade.

### Artikel 8 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

8.1 Installateur heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

8.2 Onder omstandigheden die niet door installateur te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van installateur niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

8.3 Installateur is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

### Artikel 9 Wijziging in het werk

9.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als: a. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;

b. van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.

9.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijs bepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

### Artikel 10 Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

### Artikel 11 Oplevering

11.1 Het werk is opgeleverd wanneer de installateur aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

11.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van de installateur de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;  
- hetzij wanneer de opdrachtgever de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.  
- opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.  
11.3 Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan installateur.  
11.4 Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan zal hij installateur in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De installateur is aansprakelijk voor schade, tenzij deze hem niet kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 500.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000 per jaar. In afwijking van het voorgaande is de installateur niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van een installatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de installateur of zijn ondergeschikte.

12.2 Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen installateur verzekerd is, danwel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

#### Artikel 13 Vooruitbetaling/zekerheid

13.1 De installateur is gerechtigd bij een opdracht boven € 500 en voor ten hoogste 50% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien hij dienaangaande voldoende financiële zekerheid stelt.

13.2 De installateur kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever.

13.3 Na het sluiten van de overeenkomst kan de installateur zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de installateur gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

#### Artikel 14 Betaling in termijnen

14.1 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.  
14.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de installateur zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten.

14.3 Indien betaling in termijnen is overeengekomen en opdrachtgever zijn verplichtingen terzake de betaling overeenkomstig lid 1 niet nakomt, heeft de installateur de bevoegdheid de voortzetting van het werk op te schorten.

#### Artikel 15 De eindafrekening

15.1 Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de installateur bij de opdrachtgever de eindafrekening in.

15.2 Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.

15.3 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op installateur te verrekenen zijn uitgesloten.

#### Artikel 16 Niet nakomen betalingsverplichting

16.1 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt de installateur na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 2 één betalingsherinnering, waarin hij de opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.  
16.2 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 2 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

16.3 De installateur is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de installateur hier toe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever.

16.4 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;

- b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- d. de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

#### Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

17.1 Na levering blijft installateur eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:

- a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
  - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
  - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 17.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.  
17.3 Nadat installateur zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat installateur toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.  
17.4 Als installateur geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan installateur te verpanden.

#### Artikel 18 Garantie door de installateur

18.1 Installateur staat voor een periode van 6 maanden na levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, tenzij uit de dan geldende wetgeving anderszins volgt.

18.2 Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staat installateur voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal installateur dit herstellen. De eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van opdrachtgever.

18.3 Voor alle onderdelen geldt fabrieksgarantie. Als opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie zal deze in de plaats treden van garantie op grond van dit artikel.

18.4 Opdrachtgever moet installateur in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

18.5 De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:  
- gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan de installateur zijn gemeld;  
- gebreken aan de installatie zijn ontstaan door bliksem danwel inductie;  
- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de opdrachtgever die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;  
- het gebrek geen gevolg is van het werk;  
- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van de installateur aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;  
- gedurende de garantietermijn geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;  
- de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de opdrachtgever geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

#### Artikel 19 Wijzigingen

Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan opdrachtgever worden doorberekend, mits de installateur aantoonbaar dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.

#### Artikel 20 Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is. Geschillen, voortvloeiend uit de overeenkomst danwel de onderhavige voorwaarden zullen ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in het Arrondissement Breda.

#### Artikel 21 Depot voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Breda onder nummer 38/2006.